

Podotherapie Jansen

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en podotherapeut, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt verstrekt op uw verzoek. Op alle opdrachten/ overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Betaling

- Onze nota's worden verzorgd door infomedics. De kosten die voortvloeien uit een (para) medische behandeling en/of vertrekking worden door infomedics.nl bij de patiënt, dan wel bij de wettelijke vertegenwoordiger van de patiënt, in rekening gebracht.
- Het nota bedrag dient binnen 30 dagen na de factuurdatum op de bankrekening van infomedics te zijn bijgeschreven.
- Indien deze betalingstermijn wordt overschreden, is de patiënt wettelijk in gebreke en is infomedics gerechtigd om zonder verdere ingebrekestelling, tot incassomaatregelen over te gaan. De extra kosten die hieruit voortvloeien worden bij de patiënt in rekening gebracht.
- Voor een snelle en foutloze afwikkeling adviseren wij de patiënt om altijd eerst het bedrag van de infomedics te betalen alvorens deze voor een eventuele vergoeding in te dienen bij uw eigen zorgverzekeringsmaatschappij. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden. In de praktijk blijken de meeste verzekeraars een hele of gedeeltelijke vergoeding te verstrekken. Voor patiënten met diabetes mellitus gelden deels andere voorwaarden, omdat de vergoeding uit de basisverzekering rechtstreeks door de podotherapeut gedeclareerd wordt bij de zorgverzekeraar.
- Vanuit Zorgverzekeraars Nederland (NZa) zijn wij verplicht om op uw factuur gebruik te maken van de hierna te noemen codes: 9100 (onderzoek/consult/therapie podotherapeut), 9101 (podotherapeutische zolen), 9102 (orthesen podotherapeut), 9103 (reparatie/correctie podotherapeut) en 9104 (instrumentele (wond) behandeling).
- **Wij adviseren de patiënt om de polisvoorwaarden van zijn of haar zorgverzekering goed te raadplegen.**

Restitutie

- De podotherapeut heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Hiermee verplicht de podotherapeut zich tot het handelen naar zijn beste kunnen. Er kan echter geen garantie worden gegeven over het effect van de therapie. Onvoldoende resultaat geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.
- Aanpassingen van zolen/ orthese binnen de 3 maanden na aflevering vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.

Annulering

- Gemaakte afspraken, mondeling dan wel telefonisch, mail of andere wijze, kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Podotherapie Jansen behoudt zich het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd worden in rekening te brengen.
- Indien een opdracht door de patiënt wordt geannuleerd, is de patiënt gehouden alle door de podotherapeut aantoonbaar gemaakte kosten te vergoeden. Mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening tijdens of na het onderzoek waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van therapeutische hulpmiddelen is geldend. Na uw akkoord en afronding van het onderzoek wordt direct gestart met de vervaardiging van deze therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen alle gemaakte kosten bij u in rekening worden gebracht.

Klachten

- Mochten er klachten zijn, dienen deze allereerst met de behandelde podotherapeut te worden besproken en zal er een oplossing worden gezocht. Klachten kunt u schriftelijk indienen via mail: info@podotherapiejansen.nl of per post: Podotherapie Jansen Schijfmos 37 3994LT Houten. Podotherapie Jansen is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade.

Podotherapie Jansen Schijfmos 37 3994LT Houten

T 085 8771028 E info@podotherapiejansen.nl W www.podotherapiedejansen.nl

KvK 61676241 BTW NL176231079B03 Kwaliteitsregister Paramedici 59912705796 AGB code 26050509

Aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten **NVvP** Algemene voorwaarden