

# Podotherapie Jansen

## Algemene voorwaarden

### Toepasselijkheid

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en podotherapeut, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt verstrekt op uw verzoek. Op alle opdrachten/ overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

### Betaling

- Facturering gebeurt rechtstreeks aan u direct na de behandeling en indien van toepassing, bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. U kunt de factuur per direct voldoen via een pin betaling.
- Om de financiële kant goed te laten verlopen is het noodzakelijk om uw BSN te vermelden op de factuur. Bij medische correspondentie worden deze gegevens ook gebruikt, dit om identiteitsverwisseling te voorkomen.
- De kosten van behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van de behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk of mondeling heeft bevestigd de kosten te zullen voldoen.
- U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van de factuur bij uw eigen zorgverzekeraar.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw zorgverzekeraar. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden.
- Voor patiënten met diabetes mellitus kunnen andere voorwaarden gelden. Wij adviseren u de polisvoorwaarden te raadplegen.
- Vanuit Zorgverzekeraars Nederland (NZa) zijn wij verplicht om op uw factuur gebruik te maken van de hierna te noemen codes: 9100 (onderzoek/consult/therapie podotherapeut), 9101 (podotherapeutische zolen), 9102 (orthesen podotherapeut), 9103 (reparatie/correctie podotherapeut) en 9104 (instrumentele (wond) behandeling).
- Wij adviseren de patiënt om de polisvoorwaarden van zijn of haar zorgverzekering goed te raadplegen.

### Restitutie

- De podotherapeut heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Hiermee verplicht de podotherapeut zich tot het handelen naar zijn beste kunnen. Er kan echter geen garantie worden gegeven over het effect van de therapie. Onvoldoende resultaat geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.
- Aanpassingen van zolen/ orthese binnen de 3 maanden na aflevering vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.

### Annulering

- Gemaakte afspraken, mondeling dan wel telefonisch, mail of andere wijze, kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Podotherapie Jansen behoudt zich het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd worden in rekening te brengen.
- Indien een opdracht door de patiënt wordt geannuleerd, is de patiënt gehouden alle door de podotherapeut aantoonbaar gemaakte kosten te vergoeden. Mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening tijdens of na het onderzoek waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van therapeutische hulpmiddelen is geldend. Na uw akkoord en afronding van het onderzoek wordt direct gestart met de vervaardiging van deze therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen alle gemaakte kosten bij u in rekening worden gebracht.

### Klachten

- Mochten er klachten zijn, dienen deze allereerst met de behandelde podotherapeut te worden besproken en zal er een oplossing worden gezocht. Klachten kunt u schriftelijk indienen via mail: [info@podotherapiejansen.nl](mailto:info@podotherapiejansen.nl) of per post: Podotherapie Jansen Schijfmos 37 3994LT Houten. Podotherapie Jansen is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade.